

COMPASS 発達支援センター中津
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和8年2月20日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1					対象児童の様子を拝見し、児童に適した教材・教具のご提案や導入、使用方法などをお伝えしてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1					パーティションの使用などによりプライバシーへの配慮をおこなっております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1					事業の目的や支援内容について丁寧に説明するよう努めております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1					保護者様とご相談のうえで訪問回数を決定し、訪問施設の方と保護者様のご要望などを共有しながら日程を決定しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	1					児童発達支援管理責任者と、療育施設に5年以上勤務した経験のある児童指導員が訪問をおこなっております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					児童一人ひとりの発達状況や、集団生活での様子に基づいた支援計画に沿って適切な支援を実施しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					今後も保護者様や本人の意向を基に、個々に合わせた個別支援計画を作成してまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1					訪問先施設と連携を図りながら支援計画を作成してまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					具体的な支援計画が作成できるよう、モニタリング時以外にも連携を図り、個別支援計画を作成しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					支援はすべて個別に作成された保育所等訪問支援計画に基づいて実施しております。学校での集団生活の様子を踏まえ、現場での観察や記録をもとに支援の内容を調整しております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1					学校での活動の妨げにならないように配慮し、訪問に入らせていただいております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					契約書や重要事項説明書を参照し、保護者様に分かりやすい説明を心掛けてまいります。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					保護者様に支援計画を参照しながら、内容の説明をおこなっております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1					職員間で話し合いをし、適切に家族支援や情報提供をおこなうよう努めてまいります。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	1					必要に応じて、直接または電話にて様子の共有などをおこなっております。今後はより密に共有をおこない、共通理解を図ってまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					最長、半年に1度のモニタリング時に様子や変化等についてお話をさせていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					保護者様やお子様から「相談したい」「話を聞いて欲しい」と思っていたらよう精進してまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					今後も児童や保護者様のニーズに寄り添い、訪問先施設と連携を深め、迅速に対応できるよう努めてまいります。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					就業等でお忙しい保護者様に配慮し、連絡をおこなう時間帯に配慮し、様子の変化などを振り返ることができるよう連絡をおこなっております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1					その場での返答が難しい時はいったん持ち帰らせていただき、事業所の職員と協議させていただくことがあります。訪問先施設と情報共有や連携を図るよう努めてまいります。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1					訪問先施設の方とお話する機会をいただき、普段の様子についての共有や訪問時の様子から環境設定や声掛けの方法の共有をおこなっております。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1					電話や送迎時の対面での共有をおこなっております。
	非 常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1				
24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		1					個人情報保護のため、鍵付き書庫での管理をおこなっております。今後は個人情報の取り扱いに注意してまいります。
25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。		1					事業所では避難訓練を実施しておりますが、訪問先施設と連携を図り、実践ができるよう努めてまいります。
満 足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					安全面に十分配慮したうえで支援を実施しております。今後も、ご家庭と連携を図りながら、支援時の安全確保に努めてまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1					児童の様子や反応を丁寧に確認しながら、無理のない関わりを心がけて支援をおこなっております。今後も安心して支援が受けられるよう努めてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	1					支援内容については、ご家庭や保育施設と連携しながら、個別の状況に応じた対応を心掛けてまいります。